



COMUNE DI MONTELEPRE

CITTÀ METROPOLITANA DI PALERMO

| | |
|--------------------------------|---|
| SEGRETARIO COMUNALE | Ricevimento su appuntamento E_mail: segretario@montelepre.gov.it PEC: comune@pec.montelepre.gov.it |
| SEGRETERIA GENERALE | Ricevimento su appuntamento Contattare telefonicamente il numero 091 8940.401 E_mail: affarigenerali@montelepre.gov.it PEC: comune@pec.montelepre.gov.it |
| PROTOCOLLO | Ricevimento su appuntamento Contattare telefonicamente i numeri: 091 8940.422-427 E_mail: protocollo@montelepre.gov.it PEC: comune@pec.montelepre.gov.it <u>Modalità operative:</u> L'istanza viene ritirata nell'androne da un addetto al servizio di portineria e successivamente consegnata agli addetti al servizio di protocollazione. Qualora l'interessato abbia necessità dell'avvenuta registrazione dell'atto, la copia verrà inviata tramite e_mail (indicata nell'istanza) o ritirata il giorno successivo. È consentito l'ingresso, nei soli casi in cui la questione non sia trattabile con la modalità indicata al precedente punto (ad esempio: scadenza bandi di gara, cittadini non residenti, etc.) tutti i giorni nei normali orari di apertura al pubblico. |
| MESSO COMUNALE | Ricevimento su appuntamento Contattare telefonicamente il numero 091 8940.419 E_mail: ufficiomessi@montelepre.gov.it PEC: comune@pec.montelepre.gov.it |
| POLIZIA MUNICIPALE | Per attività di vigilanza e presidio del territorio Salvi i casi di necessità e urgenza è privilegiato ricevimento su appuntamento. Contattare telefonicamente i numeri: 091 8940.413-408 E_mail: poliziamunicipale@montelepre.gov.it PEC: comune@pec.montelepre.gov.it |
| SERVIZI DEMOGRAFICI | ANAGRAFE E STATO CIVILE Telefono centralino servizi 091 8940.309 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00 e lunedì dalle 15.00 alle 18.00) E_mail: anagrafe@montelepre.gov.it PEC: anagrafe@pec.montelepre.gov.it L'accesso agli sportelli è consentito solo su appuntamento e per i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none">• denunce di nascita (escluso il sabato),• denunce di morte, previo appuntamento telefonico al n. 091 8940.311;• rilascio Carte di Identità Elettroniche e certificati anagrafici in bollo non differibili: ricevimento del pubblico il lunedì, mercoledì e il venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e il lunedì dalle ore 15,30 alle ore 17,30 (o, in caso di necessità, in altri giorni e orari previo appuntamento da concordare telefonicamente al numero 091 8940.308-304 o tramite e_mail);• pubblicazioni di matrimonio, separazioni/divorzi non differibili, ricevimento del pubblico il martedì e il giovedì dalle 09:00 alle 12:00 e il lunedì dalle ore 15,30 alle ore 17,30 (o, in caso di necessità, in altri giorni e orari previo appuntamento da concordare telefonicamente al numero 091 8940.311 / 091 8940.310 o tramite email);• giuramento per acquisto cittadinanza (escluso il sabato) previo appuntamento da concordare telefonicamente al numero 091 8940.311 / 091 8940.310 o tramite email). Utilizzare la modalità telematica per i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none">• richieste di residenza e cambio via/domicilio esclusivamente tramite: e-mail o PEC - (Link per la modulistica da scaricare); |

| | |
|-------------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • richieste di certificazioni anagrafiche esenti bollo tramite e_mail o PEC o on line tramite portale ANPR per i possessori di Carta Identità Elettronica (CIE), SPID o Carta Nazionale dei Servizi (CNS); • richieste di certificazioni di stato civile tramite e_mail o PEC o on line tramite il portale ANPR per i possessori di Carta Identità Elettronica (CIE), SPID o Carta Nazionale dei Servizi (CNS). <p>Gli appuntamenti verranno fissati solo per questioni realmente urgenti. L'accesso agli uffici è consentito solo a chi ha la prenotazione e una persona alla volta. I servizi elettorale e leva ricevono solo su appuntamento.</p> |
| GESTIONE SINISTRI | <p>Il ricevimento del pubblico avviene con modalità telematica E_mail: gestionesinistri@montelepre.gov.it PEC: comune@pec.montelepre.gov.it</p> |
| SERVIZI FINANZIARI E TRIBUTI | <p>Ricevimento su appuntamento. Contattare telefonicamente i numeri 091 8940.206-417 per la gestione degli appuntamenti da fissare con i funzionari comunali. Contatti mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ufficio TARI: tari@montelepre.gov.it • Ufficio IMU: imu@montelepre.gov.it <p>Recapito telefonico: 091.8940.213</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Idrico: l.mangano@montelepre.gov.it <p>Recapito telefonico: 091.8940.410</p> <ul style="list-style-type: none"> • Economato: economato@montelepre.gov.it • Mandati di pagamento: mandati@montelepre.gov.it • Ragioneria: affarifinanziari@montelepre.gov.it |
| SERVIZI SOCIALI E SCOLASTICI | <p>Accesso su appuntamento (da concordare telefonicamente) negli orari di servizio. Contattare telefonicamente i numeri: 091 8940.207-208-209 Mobile: 388 8987 007 E_mail: assistentesociale@montelepre.gov.it - servizisociali@montelepre.gov.it PEC: comune@pec.montelepre.gov.it</p> |
| URBANISTICA ED EDILIZIA | <p>Il ricevimento del pubblico, laddove possibile, deve avvenire con modalità telematica e solo in casi di comprovate necessità può essere concordato su appuntamento (da concordare telefonicamente) negli orari di servizio. Contattare telefonicamente i numeri 091 8940.201-203-204 E_mail: urbanistica@montelepre.gov.it PEC: suap@pec.montelepre.gov.it</p> |
| UFFICIO SUAP | <p>Il ricevimento del pubblico avviene con modalità telematica e solo in caso di comprovate necessità in presenza fisica (da concordare telefonicamente) negli orari di servizio. Contatti telefonici: 091 8940.313 E_mail: suap@montelepre.gov.it PEC: suap@pec.montelepre.gov.it</p> |
| LAVORI PUBBLICI | <p>Il ricevimento del pubblico avviene con modalità telematica e solo in casi di comprovate necessità può essere concordato su appuntamento (da concordare telefonicamente) negli orari di servizio. Contattare telefonicamente il numero: 091 8940.423 E_mail: lavoripubblici@montelepre.gov.it PEC: lavoripubblici@pec.montelepre.gov.it</p> |
| SERVIZI MANUTENTIVI | <p>Il ricevimento delle segnalazioni per guasti deve avvenire con modalità telematica E_mail: servizioidrico@montelepre.gov.it</p> |

BIBLIOTECA CIVICA

La Biblioteca civica è aperta nei seguenti orari (da lunedì a venerdì ore 09.00-18,00), per la sola attività di prestito e restituzione dei documenti, con le seguenti modalità:

- *l'accesso alla biblioteca è regolamentato e scaglionato, al fine di evitare assembramenti e rispettare le misure di distanziamento sociale. Per la prenotazione occorre chiamare il numero 091 8940.312-305 dal lunedì al venerdì dalle ore 09,00 alle ore 12,00 e il giorno di lunedì dalle ore 15,30 alle ore 17,00; risponde il personale della biblioteca che effettuerà la prenotazione. E' possibile prendere in prestito uno o due libri. La durata del prestito è di 15 giorni salvo richiesta telefonica di proroga di ulteriore 15 giorni. Si può effettuare la prenotazione anche inviando una mail all'indirizzo: biblioteca@montelepre.gov.it*
- *Il ritiro dei libri prenotati può essere effettuato in sede dal lunedì al venerdì negli orari sopra indicati.*
- *I libri da restituire, non potendo essere oggetto di disinfezione, dovranno essere riconsegnati, obbligatoriamente, in busta chiusa (preferibilmente con chiusura a pressione) e saranno posti "quarantena" per 72 ore, al fine di evitare possibili contagi da Covid-19, prima di metterli a disposizione di altri utenti.*